

# **Busy on Busy in der Cloud Telefonanlage**

## **einrichten**

**Je nachdem wie Sie Rufgruppen in unserer Cloud Telefonanlage nutzen, kann es sinnvoll sein, die Anzahl der parallelen Gespräche für eine Nebenstelle zu regulieren. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Funktion „Busy on Busy“ („Besetzt bei besetzt“) einrichten.**

In der Cloud Telefonanlage können Sie einer Nebenstelle mehr als ein Endgerät zuordnen und so eine Rufgruppe schaffen. Aber die Verwendung einer Rufgruppe kann sich unterscheiden. Hier zwei Beispiele:

### **Gemeinsame Nutzung**

Eine Rufgruppe kann beispielsweise eine Service-Hotline sein, bei der mehrere Kolleginnen und Kollegen gemeinsam alle Anrufe entgegennehmen. Damit dies funktionieren kann ist es wichtig, dass eingehende Anrufe auch dann noch signalisiert werden, wenn bereits eine oder mehrere Gespräche geführt werden.

### **Mehrere Endgeräte einer Person**

Anders sieht es aus, wenn eine Nebenstelle ausschließlich von einer Person genutzt wird, die beispielsweise neben ihrem Tischtelefon im Büro noch ein Softphone im Homeoffice und unterwegs die VoIP to go App nutzt. Wenn diese Person an einem der Endgeräte ein Gespräch führt, sollen keine weiteren eingehenden Anrufe mehr zugestellt werden – die Verbindung soll „besetzt bei besetzt“ sein, Anrufende hören das Besetztzeichen.

**Hinweis zu DND und Busy on Busy**

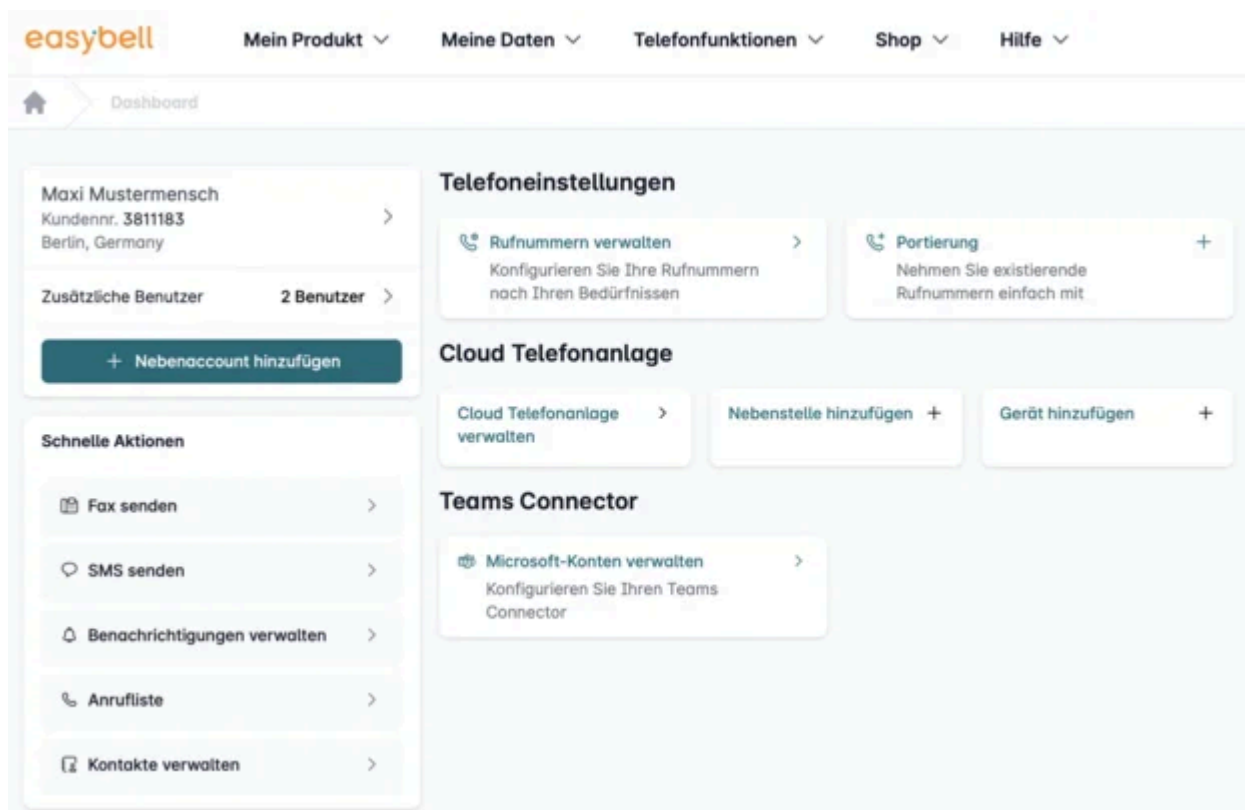
Die Busy-on-busy-Funktion unterscheidet, ob tatsächlich ein Telefonat geführt wird oder lediglich ein Endgerät auf DND („Do not disturb“) gestellt wurde. Wenn zum Beispiel an einem Telefon die DND-Taste aktiviert ist, werden eingehende Anrufe trotzdem an allen anderen Endgeräten signalisiert – So lange, bis tatsächlich eine Verbindung aufgebaut wurde.

## Einrichtungsschritte

### 1. Cloud Telefonanlage aufrufen

Loggen Sie sich in Ihr [Easybell-Kundenportal](#) ein.

Navigieren Sie dort zu „Telefonfunktionen“ und wählen „Cloud Telefonanlage“ aus. Anschließend öffnet sich die Startseite Ihrer Cloud-Telefonanlage.



### 2. Nebenstelle bearbeiten

Die Funktion „Busy on Busy“ können Sie für jede Nebenstelle / Rufgruppe individuell einstellen.

Klicken Sie dazu bitte neben der Nebenstelle auf „bearbeiten“.

The screenshot shows the 'Cloud Telefonanlage Pro' interface. At the top, there is a search bar and buttons for 'Hilfe' and 'Mehr'. Below this, a section titled 'Nebenstellen und Rufgruppen' (Extensions and Call Groups) is displayed, with a count of 10 items and a '+ Hinzufügen' (Add) button. The list contains two entries:

- Zentrale**: 0049123456789-0, Kurzwahl: 200, with a 'Bearbeiten' (Edit) button.
- Peter (Geschäftsführung)**: 0049234567891-1, Kurzwahl: 201, Endgerät: 1, with a 'Bearbeiten' (Edit) button.

Auf der Übersichtsseite der CTA sind alle Nebenstellen und Rufgruppen aufgelistet.

### 3. Busy on Busy einstellen

Die Einstellungen finden Sie im Abschnitt „Eingehende Telefonie“.

Setzen oder entfernen Sie das Häkchen bei „Busy on Busy“ und klicken Sie anschließend ganz unten auf der Seite auf „Speichern“.

The screenshot shows the 'Eingehende Telefonie' settings page. It includes the following configuration options:

- Rufnummer**: 0301234567 (0-9) / 1234567
- Durchwahl**: 01
- Durchwahl = Kurzwahl**:  Aktivieren
- Kurzwahl**: 01
- Nebenstellename**:  auf Endgeräten anzeigen
- Verpasste Anrufe**:  im Display anzeigen
- Busy on Busy**:  Aktivieren
- Anrufbeantworter / Rufweiterleitungen**: [Bearbeiten](#)
- Weiterleitungen nur für externe Anrufe**:  Aktivieren
- Anruferkennung bei Weiterleitung**: Weiterleitung der Quelldrufnummer
- Feierabendschalter**:  Aktivieren [Bearbeiten](#)
- Feierabendschalter nur für externe Anrufe**:  Aktivieren

Sollen die aktiven Nutzerinnen und Nutzer diese Funktion eigenständig steuern können, ohne Zugriff auf sensible Daten oder andere Nebenstellen zu erhalten, empfehlen wir die [Einrichtung eines OfficeDesks](#).