

Wie kann ich meine angegebenen Daten bei Easybell ändern?

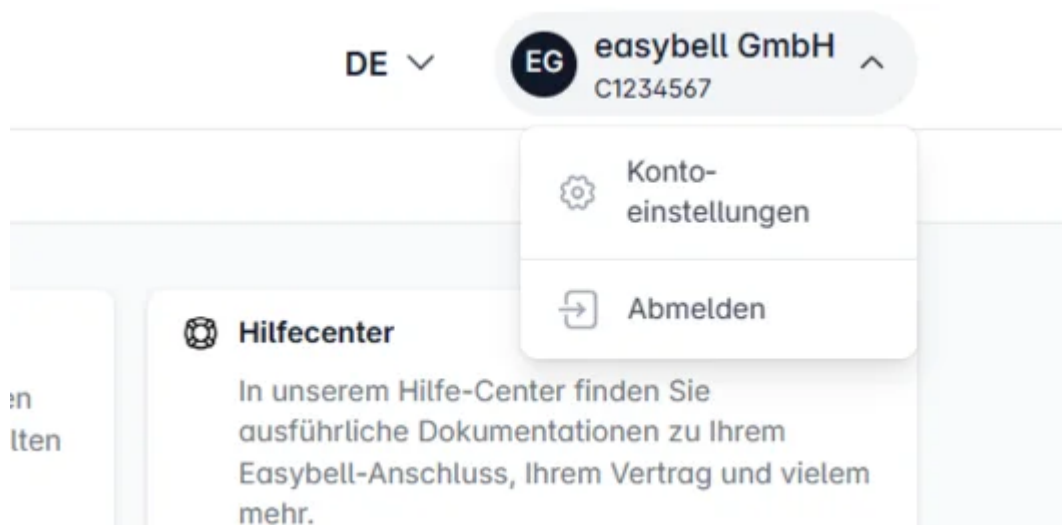
Hier sehen Sie, wie Sie Ihre angegebenen Daten bei Easybell ändern können.

Sie können die meisten Ihrer Angaben schnell und unkompliziert selbst ändern.

Kontoeinstellungen aufrufen

Loggen Sie sich dafür zunächst in Ihr [Kundenportal](#) ein.

Anschließend klicken Sie bitte oben rechts auf Ihr Profil und dann auf „**Kontoeinstellungen**“.



Informationen zum Unternehmen

Kontaktangaben

Kontoinhaber	Maxi Mustermensch	
E-Mail	maxi@musterfirma.org	E-Mail ändern
Rufnummer	01701234567	Rufnummer ändern
Anschlussadresse	Brückenstraße 5a, 10175 Berlin	

Deutsches Telefonbuch

Telefonbucheintrag	Erstellen Sie einen Telefonbucheintrag, damit man Sie in Deutschlands offiziellem Telefonregister finden kann.	Eintrag erstellen
--------------------	--	-----------------------------------

Die Kontoeinstellungen teilen sich vier Themenbereiche auf:

- Informationen zum Unternehmen
- Anmeldung & Sicherheit
- Abrechnung & Bezahlung
- Benachrichtigungen

Informationen zum Unternehmen

Dieser Bereich beinhaltet Ihre grundlegenden Informationen und [Kontaktdaten](#).

Ihre [E-Mail-Adresse](#) und Telefonnummer können Sie selbst aktualisieren.

Zur Änderung des Kontoinhabers wenden Sie sich bitte an unseren Support. Mehr dazu erfahren Sie in „[Einen Easybell-Anschluss übernehmen](#)“.

Wenn Sie umgezogen sind und sich die Anschlussadresse geändert hat, nehmen Sie bitte ebenfalls mit unserem Support Kontakt auf. Lesen Sie dazu „[Umzug mit einem VoIP-Telefonanschluss](#)“.

Zusätzlich können Sie auch einen Telefonbucheintrag beauftragen, damit man Sie in Deutschlands offiziellem Telefonregister finden kann.

Einige Änderungen sind davon allerdings ausgenommen, wie beispielsweise die Ihrer Postleitzahl oder Ihres Namens. In solchen Fällen nimmt unser Support-Team die gewünschten Änderungen gerne manuell für Sie vor.

Bitte haben Sie Verständnis, dass Easybell im Falle einer manuellen Änderung nicht ohne eine zusätzliche Legitimation Ihre Daten austauschen kann.

Bitte senden Sie in diesem Fall folgende Informationen per E-Mail an support@easybell.de:

- Alte Angabe
- Neue Angabe

Bei **Namensänderungen** brauchen wir zusätzlich einen behördlichen Nachweis über die Änderung, z.B. eine Heiratsurkunde. Alternativ können Sie uns zur Legitimation auch eine Kopie Ihres Personalausweises zukommen lassen.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Änderungen durchführen können, die über das Kontaktformular beauftragt wurden.