

Parallelruf einrichten

Wenn Sie den Parallelruf nutzen, werden eingehende Gespräche gleichzeitig auf verschiedenen Endgeräten signalisiert, z.B. auch auf Ihrem Handy. Hier zeigen wir Ihnen, wie Sie diese Funktion ganz leicht selbst einrichten können.

Hinweis: Bei Privatkundentarifen und Geschäftskundentarifen mit zwei Leitungen ist ein Parallelrufziel pro Rufnummer möglich. Bei Geschäftskundentarifen mit mehr Sprachkanälen sind bis zu drei Parallelrufziele gleichzeitig möglich.

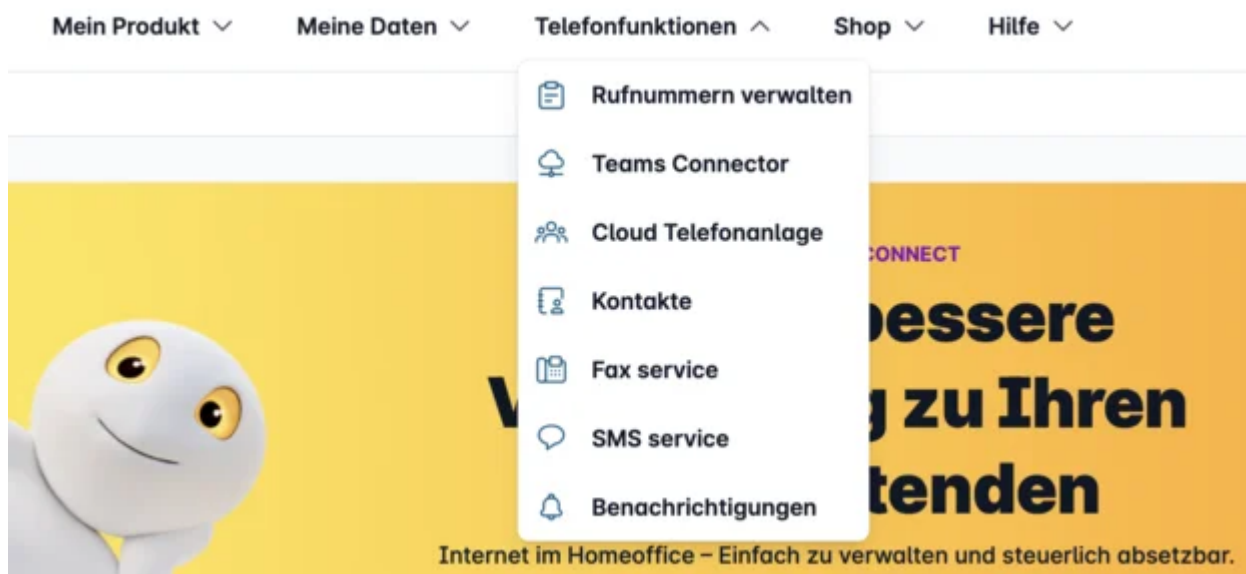
Für den Anruf auf dem Parallelrufziel fallen zusätzliche Gebühren entsprechend dem Tarif an, wenn der Anruf von diesem Telefon aus angenommen wird. Eine komplette Preisliste für unsere Angebote finden Sie in der [„Preisliste für Privatkunden“](#).

1. Rufnummernverwaltung aufrufen

Rufen Sie bitte zunächst das [Easybell-Kundenportal](#) auf.

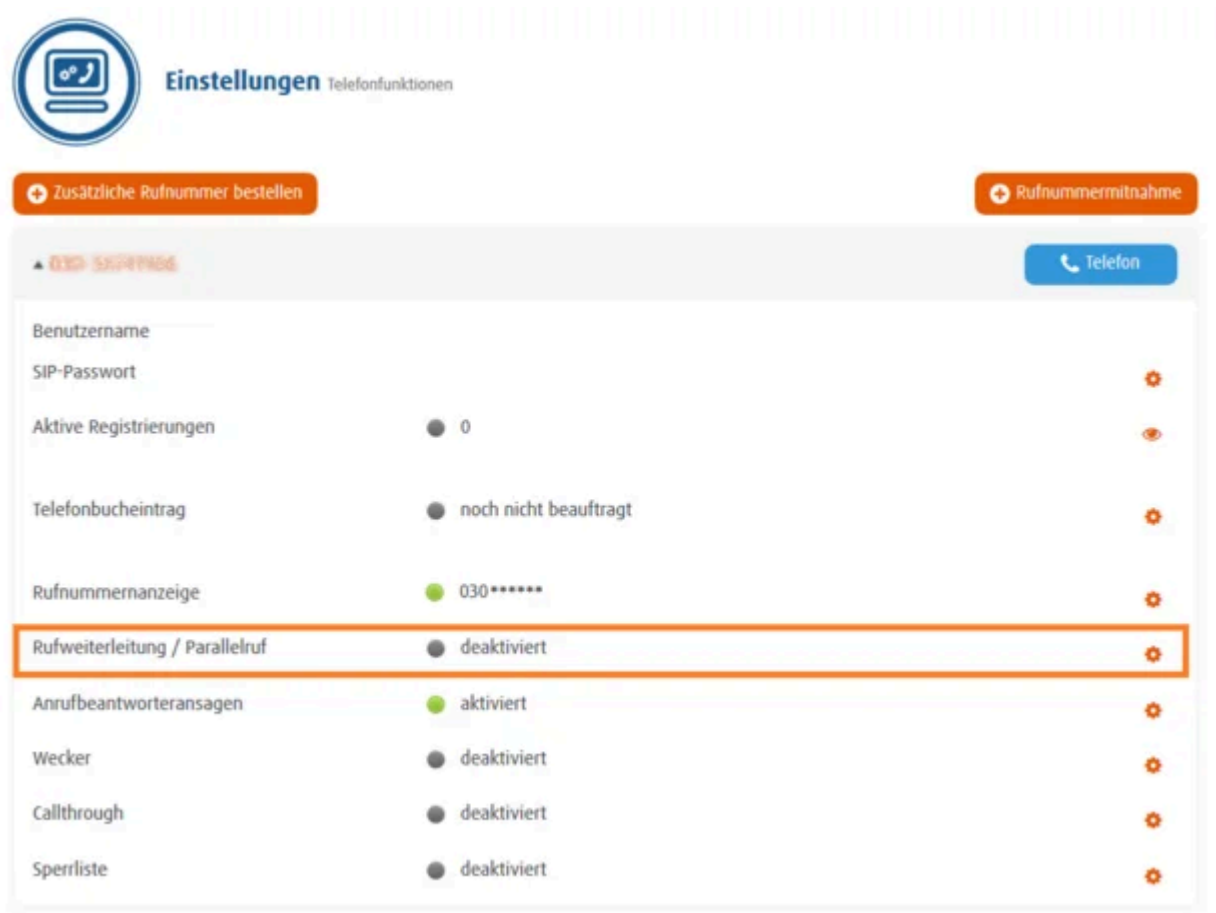
Dort klicken Sie bitte in der oberen Menüleiste bei „**Telefonfunktionen**“ auf „**Rufnummern verwalten**“.

Alternativ können Sie auch direkt im Dashboard auf „**Rufnummern verwalten**“ klicken.



2. Einstellungen aufrufen

Klicken Sie als nächstes bitte neben der Rufnummer, für die Sie einen Parallelruf einrichten wollen, auf **„Rufweiterleitungen / Parallelruf“**.



3. Parallelruf einrichten

Sie gelangen in das Menü **„Rufweiterleitung / Anrufbeantworter einrichten“**.

Setzen Sie einfach ganz unten vor **„Parallelruf“** ein Häkchen. Geben Sie dann die Nummer ein, auf die der Anruf parallel klingeln soll, und klicken Sie auf **„Übernehmen“**. Die Funktion ist nun aktiviert.

Über das Plus-Zeichen können Sie auch weitere Parallelrufziele angeben.

Jetzt klingelt es nicht nur auf den registrierten Endgeräten, sondern auch mit einer kleinen Verzögerung auf dem Parallelrufziel.

Parallelruf

Rufnummer



➤00493011111111

➤00493022222222

Bei Annahme des Gesprächs auf einer externen Rufnummer entstehen Kosten entsprechend den Minutenpreisen Ihres Tarifs.