

Desktop Client der Easybell App einrichten

Möchten Sie lieber direkt am Computer telefonieren, anstatt ein zusätzliches Telefon zu nutzen? Dann legen Sie gleich los und laden Sie den Desktop-Client der Cloud Telefonanlage Pro herunter!

So erhalten Sie Software und VoIP-Anschluss aus einer Hand – und ein direkter Zugang zum OfficeDesk ist inklusive.

Voraussetzung:

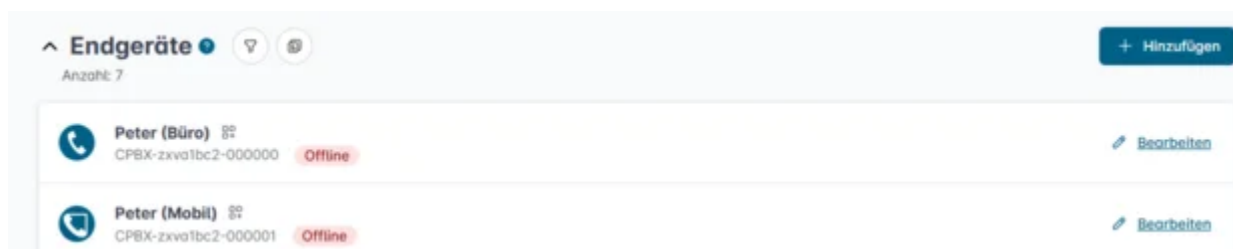
- Cloud Telefonanlage Pro
- Windows 10 oder macOS 13 Ventura

Die Installationsdateien stehen in Ihrer Cloud Telefonanlage Pro zum Download bereit (siehe Schritt 4).

1. Neues Endgerät hinzufügen

Öffnen Sie Ihr [Easybell-Kundenportal](#) und gehen dann zur Cloud Telefonanlage.

Im **Bereich „Endgeräte“** klicken Sie bitte auf **„Hinzufügen“**.



2. Endgerät einrichten

Unter Grundeinstellungen treffen Sie bitte folgende Auswahl:

Endgeräteart: App

Typ der App: Desktop Client

Richten Sie anschließend wie gewohnt die ausgehende und eingehende Telefonie für das Endgerät ein. In [„Endgeräte in der Cloud Telefonanlage einrichten“](#) finden Sie weitere Informationen zu diesem Ablauf.

Endgerät hinzufügen

Grundeinstellungen	
Name	<input type="text" value="Hanna Desktop"/>
Endgeräteart	<input type="text" value="App"/>
Typ der App	<input type="text" value="Desktop Client"/>

3. Zugangsdaten generieren

Wenn alle Angaben vollständig sind, können Sie im Abschnitt „**Endgerät konfigurieren**“ auf den Button „**Speichern und Zugangsdaten generieren**“ klicken. Nun sehen Sie die Zugangsdaten für dieses Endgerät.

Achtung: Diese werden in Schritt 5 benötigt.

Zugangsdaten und Kontakt	
Status	Offline
E-Mail-Adresse	<input type="text" value="maxi.mustermensch@easybell.de"/>
Zugangsdaten neu generieren	<input type="button" value="Neu generieren"/>
Diese Benutzerdaten sind nur mit der easybell VoIP to go App nutzbar. Anleitungen für die Einrichtung der App finden Sie in unserem Helpcenter.	
App-Benutzername	1234567@VOIPTOGO <input type="button" value="Kopieren"/>
App-Passwort	1abcd <input type="button" value="Kopieren"/>
Bitte laden Sie den Desktop-Client für Windows oder Mac herunter.	
<input type="button" value="Löschen"/>	<input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Speichern"/>

4. Software installieren

Wenn Sie ein Gerät von Apple verwenden, klicken Sie bitte auf den „Mac“ Download-Link.

Wenn Ihr Betriebssystem Windows ist, klicken Sie bitte auf den „Windows“-Link.

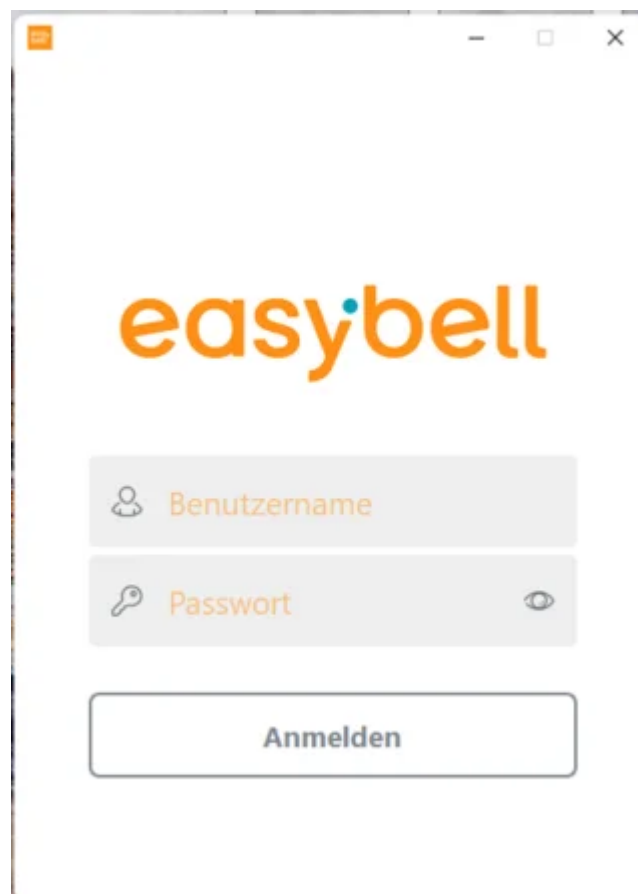
Warten Sie den Download der ZIP-Datei ab und entpacken Sie diese anschließend. Anschließend können Sie den Desktop-Client installieren.

Tipps zur Installation unter Windows

Tipps zur Installation unter macOS

5. Anmeldung am Desktop Client

Wenn Sie die Easybell Desktop App erfolgreich installiert haben, nutzen Sie bitte Ihre Zugangsdaten aus Schritt 3 und melden sich an.



The image shows a screenshot of the Easybell Desktop Client login window. The window has a white background and a title bar with standard Windows window controls (minimize, maximize, close). The Easybell logo is prominently displayed in the center. Below the logo, there are two input fields: one for the username labeled 'Benutzername' and one for the password labeled 'Passwort'. The password field includes a small eye icon to toggle visibility. At the bottom of the form is a large button labeled 'Anmelden'.

6. Desktop Client einrichten

Beim ersten Öffnen des Desktop-Clients müssen Sie zunächst der Datenschutzerklärung von Easybell zustimmen. Anschließend haben Sie die Möglichkeit die App als Standard-Telefonie-App einzurichten, um z.B. verlinkte Telefonnummern direkt über die App anrufen zu können (Click2Dial).

Nun können Sie mit einem Klick auf „Fertig“ die Einrichtung abschließen und auf Ihren Desktop Client zugreifen.

In der App können Sie außerdem die Weboberfläche des OfficeDesks Ihres Endgeräts aufrufen. Aus diesem Grund werden zu Beginn Ihre Cookie-Präferenzen abgefragt.