

# Anrufbeantworter einrichten

In der folgenden Anleitung zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie Ihren Anrufbeantworter / Ihre Mailbox einrichten.

Bei Easybell wird der Anrufbeantworter technisch über eine Rufweiterleitung realisiert. Das bedeutet: Damit Anrufer Ihre Mailbox erreichen, muss eine Weiterleitung auf diese aktiviert werden.

In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen, wie Sie diese Weiterleitung so einrichten, dass Anrufe bei Nichterreichbarkeit, Besetztzeichen oder nach einer bestimmten Zeit auf Ihre Mailbox geleitet werden. So funktioniert Ihr Anrufbeantworter ganz wie gewohnt – nur eben über eine flexible Weiterleitungsregel.

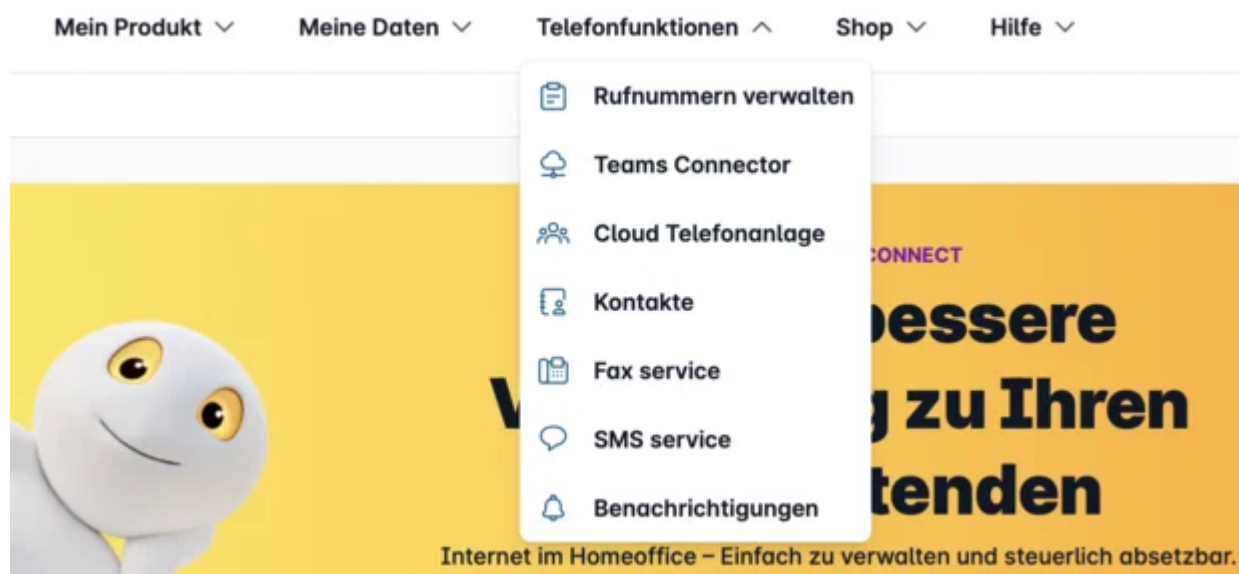
Sollten Sie die easybell Cloud Telefonanlage verwenden, nutzen Sie bitte die Anleitung „[Rufweiterleitungen in der Cloud Telefonanlage einrichten](#)“.

## 1. Rufnummernverwaltung aufrufen

Rufen Sie bitte zunächst das [Easybell-Kundenportal](#) auf.

Dort klicken Sie bitte in der oberen Menüleiste bei „**Telefonfunktionen**“ auf „**Rufnummern verwalten**“.

Alternativ können Sie auch direkt im Dashboard auf „**Rufnummern verwalten**“ klicken.



## 2. Einstellungen aufrufen für Rufweiterleitung

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihren Anrufbeantworter einzurichten, indem Sie auf das Zahnrad neben „**Rufweiterleitung / Parallelruf**“ klicken.



### Rufnummern verwalten Telefonfunktionen

+ Rufnummer bestellen

+ Rufnummernmitnahme

Sammelaccount

030 - 12 34 56 78

Telefon

Modus	☎ Telefon	⚙
SIP-Benutzername	📄 00493012345678	
SIP-Passwort	📄 *****	⚙
SIP-Registrierung	📄 voip.easybell.de	
App-Zugangsdaten	➡ App nicht registriert	📄
Aktive Registrierungen	➡ 0	👁
Telefonbucheintrag	➡ nicht beauftragt	⚙
Rufnummernanzeige (CLIP)	🟢 03012345678	⚙
Rufnummernsignalisierung	E.164-Format	⚙
Rufweiterleitung/Parallelruf	➡ deaktiviert	⚙
Anrufbeantworteransagen	➡ deaktiviert	⚙
Sperrliste	➡ deaktiviert	⚙
Trusted IPs	➡ deaktiviert	⚙

## 3. Rufweiterleitung einrichten

In den Einstellungen können Sie zwischen drei verschiedenen Optionen wählen, die wir im Folgenden detailliert erklären:

1. Nach Telefonstatus unterscheiden
2. Alle Anrufe sofort weiterleiten (Bedingungslose Rufweiterleitung)
3. Rufweiterleitung deaktivieren

Zusätzlich haben Sie noch die Möglichkeit, einen Parallelruf einzurichten.

### 3.1. Nach Telefonstatus unterscheiden

Hier werden drei verschiedene Status unterschieden:

#### Erreichbar/Online:

Dieser Status ist gegeben, wenn sich ihr Endgerät erfolgreich an der Telefonnummer registriert hat und sich nicht in einem Gespräch befindet.

#### Besetzt:

Dieser Status ist gegeben, wenn sich ihr Endgerät an der Telefonnummer registriert hat, sich aber in einem Gespräch befindet oder auf DND gestellt ist.

#### Offline:

Dieser Status liegt dann vor, wenn sich kein Gerät an der Rufnummer registriert hat. Entweder, weil es ausgeschaltet wurde, oder weil ein Verbindungsfehler aufgetreten ist.

Für jeden Status können Sie definieren, ob auf einen Anrufbeantworter oder eine Rufnummer weitergeleitet werden soll. Sie können natürlich auch festlegen, dass bei einem bestimmten Status nichts passiert.

#### Nach Telefonstatus unterscheiden

**Erreichbar/Online**

Weiterleiten nach:

- keine Aktion
- Anrufbeantworter

- Rufweiterleitung

**Besetzt**

- keine Aktion
- Anrufbeantworter
- Rufweiterleitung

**Offline**

- keine Aktion
- Anrufbeantworter
- Rufweiterleitung/Backup Routing

### 3.2. Alle Anrufe sofort weiterleiten (Bedingungslose Rufweiterleitung)

Hier werden alle Anrufe sofort an den Anrufbeantworter weitergeleitet.

**Alle Anrufe sofort weiterleiten (Bedingungslose Rufweiterleitung)**

- keine Aktion
- Anrufbeantworter
- Rufweiterleitung

01712345678

### 3.3. Rufweiterleitung deaktivieren

Hier findet keine Weiterleitung statt:

**Rufweiterleitung deaktivieren**

Um Ihre Einstellungen abschließend zu speichern, klicken Sie bitte auf „**Übernehmen**“.

Ihr Anrufbeantworter wurde erfolgreich aktiviert. Wenn Sie später einmal den Anrufbeantworter wieder deaktivieren wollen, klicken Sie auf „**keine Aktion**“.

Sie möchten eine Begrüßung für Ihren Anrufbeantworter einrichten? Wir zeigen Ihnen im Artikel „[Begrüßung meiner Mailbox einrichten](#)“, wie das schnell und einfach funktioniert.